

V.I.P. Fitboutique is een handelsnaam van Pieter PT, gevestigd te Hellevoetsluis en ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 78647940.

1. Definities

De met hoofdletters aangegeven definities hebben in het kader van deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:

Abonnement

Een contract waarbij het Lid op geregelde tijden (eenmaal, tweemaal, of driemaal per week) een 1 op 1 Training, Duo- of Small Group Training (samen met 1 of 2 vaste andere leden) afneemt tegen een maandelijks betaling.

Algemene Voorwaarden

De Algemene voorwaarden van V.I.P. Fitboutique

Bedrijfstraining

Een Training waarbij niet een consument maar een bedrijf, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel een overeenkomst aangaat met V.I.P. Fitboutique

Lid

Een consument die staat geregistreerd als Lid en een Abonnement heeft afgesloten bij V.I.P. Fitboutique

Deelnemer

Een lid, houder van een Rittenkaart of personeelsleden van een bedrijf (personeelsuitje) die deelnemen aan een Training van V.I.P. Fitboutique

Overeenkomst

Een overeenkomst tussen V.I.P. Fitboutique en een Deelnemer of een bedrijf.
Herroepingsrecht: de mogelijkheid van Deelnemer om binnen de bedenktijd af te zien van de Overeenkomst op afstand.

Bedenktijd

De termijn waarbinnen Deelnemer gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht bij de Overeenkomst op afstand.

Personal Training

Een individuele, in onderling overleg tussen de Deelnemer en V.I.P. Fitboutique, afgestemde fitness- of kickbokstraining.

Duotraining

Een in onderling overleg tussen de Deelnemers en V.I.P. Fitboutique, afgestemde fitness- of kickbokstraining voor 2 personen.

Small Group Training

Een in onderling overleg tussen de Deelnemers en V.I.P. Fitboutique, afgestemde fitness- of kickbokstraining voor 3 personen.

Vrije training

Een training voor maximaal 1 persoon in de Studio zonder begeleiding van een van de coaches van V.I.P. Fitboutique

Rittenkaart

Een (digitale) leskaart voor 10 credits welke telkens worden afgeboekt als een Deelnemer zich aanmeldt voor een Training

Training

Een fitness- of kickbokstraining aangeboden en/of verzorgd door een coach van V.I.P. Fitboutique.

Coaching- en voortgangssessie

Dienst van V.I.P. Fitboutique waarbij maximaal eens per week de voortgang van de Deelnemer wordt besproken, wordt gemeten wat de voortgang is en, indien van toepassing, de training- of voedingsschema's worden bijgesteld door de Coach.

Coaching trainingstechniek-sessie

Dienst van V.I.P. Fitboutique waarbij de Deelnemer samen met een Coach het trainingsschema doorloopt en de trainingstechniek wordt gecheckt en besproken.

Coach

De natuurlijke persoon die met deskundige kennis en ervaring advies en begeleiding biedt op het gebied van beweging en voeding.

App

De App van V.I.P. Fitboutique welke, na inschrijving, voor ieder Lid of houder van een Rittenkaart toegankelijk is. Hierin kunnen trainingen worden geboekt, voortgangsmetingen worden bijgehouden, is, mits van toepassing, het gepersonaliseerde trainingsschema zichtbaar en heeft de gebruiker toegang tot de V.I.P. Fitboutique -Community.

De Studio

De trainingsfaciliteit waar fitness- en kickbokstrainingen worden gehouden en de Coachings- en voortgangssessies worden gedaan, alsmede de vrije trainingen kunnen worden gedaan, gevestigd aan de Plantaanbaan 4 te Hellevoetsluis.

2. Algemene Voorwaarden V.I.P. Fitboutique

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen de Deelnemer en V.I.P. Fitboutique
2. Van de Algemene Voorwaarden wordt alleen afgeweken indien partijen dat specifiek en schriftelijk overeengekomen zijn;
3. Mocht enige bepaling uit deze voorwaarden achteraf in strijd zijn met een wettelijke bepaling, dan wordt die bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk in lijn ligt daarmee en blijven de overige bepalingen in de Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.
4. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
5. Indien V.I.P. Fitboutique niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat V.I.P. Fitboutique in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij V.I.P. Fitboutique partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
7. Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op Overeenkomsten van V.I.P. Fitboutique zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.

3. De Overeenkomst

1. De Overeenkomst is niet overdraagbaar door een der partijen zonder schriftelijke toestemming van de andere partij.
2. Een Overeenkomst tussen V.I.P. Fitboutique en een Deelnemer kan bestaan uit:
 - a) een Rittenkaart van 10 credits, gelijkstaande aan 10 Personal trainingen
 - b) een Abonnement waarbij gekozen kan worden voor 1, 2 of 3 trainingen per week. 1 op 1, met 2 Deelnemers of in een Small Group van 3 personen.
 - c) een door partijen afgesproken Personal Training fitness of kickboksen
 - d) een door partijen afgesproken Coachings- en Voortgangssessie
 - e) een door partijen afgesproken Coaching trainingstechniek-sessie
 - f) een door een lid apart geboekte Vrije Training
 - g) een door partijen afgesproken Workshop zoals een familiedag, een verjaardagspartij of een bedrijfsuitje
 - h) een door partijen afgesproken Bedrijfstraining zoals bedrijfsbootcamp, small group training of kickbokstraining.
3. Bij de (online) inschrijving wordt op het inschrijfformulier de ingangsdatum van de Overeenkomst vermeld.

4. Rittenkaarten

1. Een Rittenkaart is geldig tot 6 maanden na datum uitgifte van de Rittenkaart. Als een Rittenkaart is verlopen kan een Deelnemer zich niet meer aanmelden voor een Training.
2. Er wordt geen restitutie verleend voor een ongebruikt deel van een Rittenkaart.
3. Houders van een Rittenkaart kunnen tevens, maximaal één maal per week een Coachings- en voortgangssessie aanschaffen en inplannen via de webshop en het afsprakenrooster van V.I.P. Fitboutique.
4. Bij een zware blessures of langdurige ziekte kan de geldigheid van een Rittenkaart in overleg met V.I.P. Fitboutique worden opgeschort. V.I.P. Fitboutique heeft het recht hiervoor bewijs (mogelijk in de vorm van een verklaring van een medisch specialist) te verlangen alvorens een verzoek tot opschorting wordt ingewilligd.

5. Abonnementen

1. Een Abonnement kan op ieder moment van het jaar worden aangegaan. De begindatum van een Abonnement is de eerste dag van een maand.
2. De looptijd van het abonnement is drie maanden na de begindatum en wordt, na verloop van deze periode stilzwijgend verlengd met telkens één kalendermaand.
3. Opzegging van het abonnement dient persoonlijk in de studio te geschieden bij een van de Coaches van V.I.P. Fitboutique, alsmede schriftelijk door het Lid per e-mail bevestigd te worden waarbij, na de vaste periode van 3 maanden een opzegtermijn van één kalendermaand in acht dient te worden gehouden.
4. Bij een zware blessures of langdurige ziekte kan een Abonnement in overleg met V.I.P. Fitboutique worden opgeschort. V.I.P. Fitboutique heeft het recht hiervoor bewijs (mogelijk in de vorm van een verklaring van een medisch specialist) te verlangen alvorens een verzoek tot opschorting wordt ingewilligd.

6. Tarieven en betaling

1. De actuele tarieven van de Abonnementen en Diensten staan op de website van V.I.P. Fitboutique. V.I.P. Fitboutique heeft het recht om deze prijzen eenzijdig te verhogen. Prijsverhogingen hebben geen effect op reeds betaalde abonnementsgelden, maar wel op de toekomstige. V.I.P. Fitboutique zal van een prijsverhoging ten minste 30 dagen voor ingang melding doen aan het Lid.
2. Een prijswijziging wordt geacht door het Lid te zijn geaccepteerd en treedt op de door V.I.P. Fitboutique aangegeven ingangsdatum in werking, tenzij het Lid binnen dertig dagen na voornoemde mededeling schriftelijk aan V.I.P. Fitboutique mededeelt dat hij de wijziging niet accepteert en de Overeenkomst opzegt.

3. De mogelijkheid tot ontbinding uit het vorige lid is niet van toepassing op basis van het prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties noch op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals B.T.W.
4. Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd
5. De verschuldigde gelden worden in rekening gebracht en voldaan op de wijze zoals is overeengekomen in de Overeenkomst.
6. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen dient door het Lid de betaling steeds bij vooruitbetaling per maand te geschieden. Facturen worden digitaal verzonden.
7. De wijze van betaling is ter keuze van het Lid door middel van overboeking per bank, via iDeal of via automatische incasso.
8. Alle kosten in en buiten rechte die V.I.P. Fitboutique moet maken voor de invordering van aan haar toekomende gelden komen voor rekening van het Lid.
9. Indien een Lid in gebreke blijft in de tijdige betaling van een de verschuldigde gelden of een factuur, dan is het Lid van rechtswege in verzuim. Het Lid is alsdan een rente verschuldigd van 3% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Deelnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Tevens zal V.I.P. Fitboutique buitengerechtigde kosten in rekening brengen conform artikel 6:96 BW.
10. Zolang er geen betaling heeft plaatsgevonden zal V.I.P. Fitboutique de diensten opschorten danwel annuleren.
11. Indien tijdige betaling uitblijft is V.I.P. Fitboutique steeds bevoegd tot opschorting van de dienstverlening, dan wel ontbinding van de Overeenkomst zonder dat hij schadeplichtig is jegens het Lid.
12. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is het Lid hoofdelijk aansprakelijk voor de betalingsverplichting uit hoofde van de Overeenkomst, ook ingevallen waarin de betaling door een derde partij wordt voldaan
13. De betaling van de Rittenkaart geschiedt vooraf de bij online inschrijving via iDEAL of in de Studio aan de balie per pin of contant.
14. Indien de betaling van de abonnementskosten door middel van automatische incasso plaatsvindt, zal deze op de 25ste dag van de maand voorafgaand aan de geldende maand worden uitgevoerd. Bij een niet tijdige ontvangst door een stornering wordt na ca. 5 dagen een tweede poging ondernomen om te incasseren van de opgegeven bankrekening zonder kosten. Indien de verschuldigde betaling dan ook niet is ontvangen, zal er door V.I.P. Fitboutique een aanmaning worden verzonden waarbij er € 7,50 administratiekosten in rekening wordt gebracht aan het Lid. Bij het uitblijven van de betaling zal de vordering ter incasso uit handen worden gegeven, waarbij alle kosten voor rekening van het Lid zijn.
15. Bij betaling vooraf via iDEAL dient de gehele abonnementsperiode te worden betaald. Indien het abonnement wordt verlengd dient het verschuldigde bedrag uiterlijk 10 dagen voor het begin van de nieuwe periode te zijn voldaan.
16. Voor losse Workshops, Personal Trainingen en Bedrijfstrainingen wordt een factuur naar de Deelnemer of een bedrijf verzonden per e-mail. De betaling van de factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden. Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door V.I.P. Fitboutique aangewezen bank- of girorekening. Indien de verschuldigde betaling niet binnen 14 dagen is ontvangen, zal er door V.I.P. Fitboutique een aanmaning worden verzonden waarbij er € 7,50 administratiekosten in rekening wordt gebracht aan het Lid of bedrijf. Bij het uitblijven van de betaling zal de vordering ter incasso uit handen worden gegeven, waarbij alle kosten voor rekening van het Lid of bedrijf zijn.
17. Bij uitblijven van betaling kan de Deelnemer of het Lid niet meedoen aan een Training totdat de schuld is voldaan

7. Inschrijven trainingen

1. Ieder Lid of houder van een Rittenkaart is verplicht zich vooraf in te schrijven voor de Training via het inschrijfsysteem van V.I.P. Fitboutique via de App of op de website www.vipfitboutique.nl. Tevens kan telefonisch ingeschreven worden door te bellen naar de betreffende coach.
2. Met een Abonnement kunt u het aangegeven aantal keren per week trainen. Het aantal trainingen zijn de credits. Niet gebruikte credits kunt u in dezelfde maand nog gebruiken. Niet gebruikte credits zijn niet mee te nemen naar de volgende maand

3. Om deel te kunnen nemen aan een Training, dient de Deelnemer zich uiterlijk 30 minuten voor de aanvang in te schrijven.
4. Inschrijving op een Training is op basis van beschikbaarheid van een van de coaches, dit is te vinden in het Rooster op de website of in de App.
5. Een deelnemer dient zorgvuldig om te gaan met het reserveren van de Training. De Deelnemer dient zich binnen acht uur voor de aanvang van de Training te hebben uitgeschreven via de App of op de website www.vipfitboutique.nl indien hij of zij niet of niet op tijd aanwezig kan zijn. Heeft u niet of niet tijdig afgemeld voor de training dan zal V.I.P. Fitboutique de credit van het totale tegoed afhalen.
6. V.I.P. Fitboutique is gerechtigd het Rooster tussentijds zonder opgaaf van reden aan te passen. Het laatste rooster is altijd de geldende en deze zijn steeds beschikbaar op de website van V.I.P. Fitboutique en in de App.
7. Indien een Deelnemer zodanig hinder of last oplevert of deze houdt zich niet aan de geldende Huisregels, kan de Deelnemer door V.I.P. Fitboutique van de Training worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de Deelnemer.

8. Coachings- en voortgangssessie en Coaching trainingstechniek-sessies

1. Leden met een Duo- of Small Group- abonnement of houders van een Rittenkaart hebben standaard geen Coachings- en voortgangssessies of Coaching trainingstechniek-sessies maar kunnen deze tegen een gereduceerd tarief aanschaffen en maximaal 1x per week inplannen.
2. Inplannen voor een Coachings- en voortgangssessie of Coaching trainingstechniek-sessie is op basis van beschikbaarheid van de Coach, dit is te vinden in het Rooster op de website of in de App.
3. Een Coachings- en voortgangssessie of Coaching trainingstechniek-sessie dient direct te worden betaald bij aanschaf in de app via iDeal of bij reservering aan de balie per pin of contant. De aanschaf geeft recht op 1 credit voor het inplannen van de sessie.
4. De Coachings- en voortgangssessies of Coaching trainingstechniek-sessies dienen zelf nog te worden ingepland na aanschaf via het Rooster of de website of in de App.
5. De Deelnemer kan tot uiterlijk 8 uur voor aanvang van de geplande Coachings- en voortgangssessie of Coaching trainingstechniek-sessie deze annuleren via de app of telefonisch, er zal dan een restitutie van de credit op het account van het lid plaatsvinden.

9. Vrije trainingen

1. Een Lid of houder van een Rittenkaart mag, naast zijn 1 op 1 trainingen met een coach, ook maximaal 1x per week een vrije training in de Studio boeken.
2. Inboeking voor een Vrije training is op basis van beschikbaarheid van de Studio, dit is te vinden in het Rooster op de website of in de App.
3. Een Vrije training dient direct te worden betaald bij aanschaf via de app via iDeal of bij reservering aan de balie per pin of contant. De aanschaf geeft recht op 1 credit voor het inplannen van de Vrije Training.
4. De Vrije training dient zelf nog te worden ingeboekt na aanschaf via het Rooster of de website of in de App.
5. De Deelnemer kan tot uiterlijk 8 uur voor aanvang van de geboekte vrije training deze annuleren via de app of telefonisch, er zal dan een restitutie van de credit op het account van het lid plaatsvinden.

10. Klachten

1. Een Deelnemer dient een klacht met betrekking tot enige prestatie van V.I.P. Fitboutique zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen, bij V.I.P. Fitboutique in te dienen. De klacht wordt ingediend per e-mail of via het contactformulier op de website van V.I.P. Fitboutique, danwel telefonisch bij een van de coachen van V.I.P. Fitboutique.
2. V.I.P. Fitboutique beantwoordt de door de Deelnemer ingediende klacht zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier (4) weken vanaf de datum van ontvangst. Indien V.I.P. Fitboutique verwacht langere tijd nodig te hebben voor de verwerking van de klacht vermeldt zij dit direct per e-mail aan Deelnemer na de constatering hiervan.
3. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat er een geschil overeenkomstig artikel 2 sub 5. van deze Algemene Voorwaarden.

11. Aansprakelijkheid

1. Deelname aan Trainingen of andere activiteiten van V.I.P. Fitboutique en het gebruik maken van apparatuur van V.I.P. Fitboutique geschiedt op eigen risico.
2. V.I.P. Fitboutique en coaches, zijn niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van V.I.P. Fitboutique of haar coaches. Ieder Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor persoonlijke ongevallen. Een Training is intensief en blessuregevoelig. Een Deelnemer dient zelf in te schatten of hij/zij geschikt is voor deelname aan een Training. Indien een Deelnemer gezondheidsklachten heeft, of indien een Deelnemer een andere reden heeft om te twijfelen aan een deelname, dient een Deelnemer advies in te winnen bij een arts.
3. V.I.P. Fitboutique behoudt zich het recht voor om naar haar beoordeling ongeschikte deelnemers uit te sluiten van deelname aan een Training.
4. V.I.P. Fitboutique is niet aansprakelijk voor zoek geraakte voorwerpen. Iedere Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor zijn persoonlijke bezittingen. De Deelnemer wordt geadviseerd om zich hiertoe treffend te verzekeren. Noch V.I.P. Fitboutique, noch zijn coaches en medewerkers kunnen verantwoordelijk worden gesteld voor het verlies, de beschadiging of diefstal van goederen (op het grondgebied van de club).
5. De Deelnemer is aansprakelijk voor schade toegebracht aan eigendommen van V.I.P. Fitboutique indien deze schade aan nalatigheid en/of schuld van de Deelnemer is te wijten.

12. Privacy

1. V.I.P. Fitboutique verwerkt de persoonsgegevens van de Deelnemer op een zorgvuldige wijze binnen de kaders van de wet en regelgeving zoals de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG).
2. V.I.P. Fitboutique hanteert cameratoezicht ten behoeve van;
 - a) Toegangscontrole van de Studio;
 - b) Bewaking en beveiliging van goederen en personen die aanwezig zijn bij V.I.P. Fitboutique
 - c) Preventie en registratie van overlast, zoals vandalisme en geweld jegens personen, inventaris, gebouw en alles wat daar direct mee samenhangt;
3. De personen die de camerabeelden mogen terugkijken, zijn expliciet aan geheimhouding gebonden. Toegang tot de beelden is met een wachtwoord beveiligd;
4. Opgenomen camerabeelden worden uitsluitend aan een bevoegd overheidsorgaan verstrekt wanneer daartoe een wettig gegeven bevel (in principe schriftelijk) van het betreffende overheidsorgaan is ontvangen, of wanneer een andere wettelijke regeling V.I.P. Fitboutique hiertoe verplicht.
5. Bij het aangaan van een overeenkomst geeft u toestemming voor verwerking van (bijzondere) persoonsgegevens, camera toezicht/ opnames en gaat u akkoord met onze algemene voorwaarden en onze huisregels, deze zijn op te vragen bij het personeel van onze trainingslocatie of kunt u nalezen op onze website www.vipfitboutique.nl.

13. Huisregels

1. De Deelnemer is bekend met de door V.I.P. Fitboutique gehanteerde huisregels. Deze huisregels zijn te vinden op de website van V.I.P. Fitboutique www.vipfitboutique.nl en zijn terug te vinden in de Studio. De Deelnemer is verplicht deze huisregels na te leven.
2. V.I.P. Fitboutique kan te allen tijde de toegang tot weigeren of ontzeggen aan personen wiens gedrag daar aanleiding toe geeft.